

長野県小児救急電話相談について



局番なし

#8000

までお電話ください

※ダイヤル回線・IP電話の場合は「026-235-1818」へおかけください。

お子さんの夜間のケガや急病などの際
保護者の方々が対応に戸惑う時や
医療機関を受診すべきか判断が難しい時に
応急対処の方法や受診の要否等について
助言を行います。



相談内容

小児の病気やケガなどの救急医療に関する相談

相談対応者

小児科医の支援体制のもと看護師や保健師等が相談に応じます

相談日時

毎日 午後7時から翌朝8時まで

【留意事項】

- ・電話でお聴きした内容に基づいた助言であるため、いわゆる「診断」とはこととなります。
- ・電話が混みあってつながりにくい場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・電話がつながったら、慌てずゆっくりと、お子さまの症状、年齢などをお話してください。
- ・電話相談は、以下の外国語(12か国語)にも対応しています。

英語、中国語(北京語)、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、ネパール語
ベトナム語、タガログ語、タイ語、フランス語、ミャンマー語

- ・聴覚障がい等をお持ちの方は、以下のメールアドレスから相談いただけます。

shoni_8000@medi-staffsup.com (受付時間:毎日午後7時から翌朝7時まで)