

## スマートフォンの増加に伴い 「119番の間違い通報」が増えています

スマートフォン等の操作ミスによる119番の誤通報が増えています。  
原因として、次のようなものが確認されています。

### ●画面の単純な操作ミス

- ・お子様が誤って操作してしまった。
- ・ポケットやカバンの中で知らないうちに指が触れて119番に通報していた… など。



### ●「緊急通報機能」の誤操作によるもの

スマートフォンは、パスワード等を入力しなければ端末を操作できなくなる「ロック機能」の使用中に「緊急通報機能」が起動します。

これはセキュリティを解除することなく緊急通報（注1）をするための機能で、端末の機種によってはワンタッチで緊急通報ができるものもあります。

しかし、知らないうちに「緊急通報機能」に触れるなどして誤って119番通報をしてしまうことがあります。これを防止するために、発信前に再確認をするアプリをダウンロードする、誤通報防止のためのアップデートをする等の対策をお勧めします。

詳しくは各携帯電話会社へお問い合わせ下さい。

誤操作に注意してください

+緊急通報



注1…110番(警察)、118番(海上保安)  
119番(消防)への通報を指します

### ●間違っ119番通報をしてしまったら…

無言で電話を切らずに「間違いです」とひと言お伝え下さい。

電話に出ない、電源を切るなどをして応答がない場合、万一の事態を想定して、発信者の位置情報を基に救急車を出動させたり、こちらから確認の電話をさせて頂く場合があります。



問い合わせ先  
千曲坂城消防本部  
警防課 通信指令係  
電話 (代)026-276-0119