

## 千曲坂城消防本部 Net119 緊急通報システム利用規約

千曲坂城消防本部（以下「当本部」という。）が提供する Net119 緊急通報システム（以下「Net119」という。）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された上で登録の申請をしてください。

### 1 システムの内容

Net119 は、音声での 119 番通報が困難な方が、携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等（以下「携帯通信端末」という。）のインターネット機能を使って音声を用いずに 119 番通報できるシステムです。

### 2 利用条件

- (1) 利用対象者は、身体障害者手帳の交付を受け、聴覚、音声又は言語機能に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な方で、当本部が管轄する地域に在住し、通勤又は通学されている方及び当本部消防長が特に必要があると認める方です。
- (2) Net119 の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない携帯通信端末では、Net119 が利用できない場合があります。
- (4) 利用にあたっては、GPS 機能を搭載し、インターネットに接続が可能、及び電子メール機能を使うことができる携帯通信端末が必要になります。
- (5) 当本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応ができなくなりますので、通報時は GPS 機能を ON に設定してください。  
【重要】通報が必要な緊急時には、GPS 機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常に ON にしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、「@net119.speccan.jp」ドメインからのメールを拒否しないように設定してください。（設定の変更方法については、契約事業者へお問い合わせください。）
- (7) 利用する携帯通信端末は、画面ロックを有効にする等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (8) Net119 は、緊急通報以外には使用できません。
- (9) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は「10 お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。（緊急時以外のお問い合わせには使用できません。）

### 3 利用者登録

- (1) 複数の携帯通信端末をご利用の場合は、1 台ごとの登録が必要になります。また、本

人確認できる証明書の写しを添付してください。

- (2) 利用者登録にあたっては、通報を受けた当本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要となります。

ア 氏名（フリガナ）  
イ 生年月日  
ウ 性別  
エ 住所  
オ メールアドレス

- (3) 救急隊が適切な対応及び最適な病院選定のための情報として、次の登録をお願いします。

ア 障がいの内容  
イ 持病  
ウ かかりつけ医  
エ 処方薬  
オ 搬送時の注意事項

- (4) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を当本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。（いざという時に、当本部が通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをお勧めします。）

ア 電話番号  
イ よく行く場所  
ウ 緊急連絡先

【重要】通報時に何らかの理由で当本部から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問い合わせに対応いただける方を登録してください。また、緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

- (5) 以下の事由が発生した場合には、Net119 緊急通報システム（登録・変更・廃止）申請書兼承諾書に必要事項を記入し当本部へ提出していただくか、利用者の携帯通信端末から Net119 のウェブサイト上で登録情報を入力し手続きをしてください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報の変更があった場合  
イ 携帯通信端末の機種変更を行った場合  
ウ 利用を廃止したい場合

#### 4 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報については、Net119 を利用した緊急通報に関する業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。

- (2) 当本部の管轄外から通報した場合、Net119 導入済みの消防本部であれば、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。(Net119 未導入の消防本部の場合は、当本部が受信し該当消防本部へ伝達します。) その際、消防救急活動に必要と認められる範囲内で、登録いただいた情報を通知します。
- (3) 利用廃止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される利用者登録情報及び通報内容並びに通信履歴は、Net119 の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。

## 5 通報時における注意点

- (1) 音声通話により 119 番通報が可能な方が近くにいる場合は、Net119 の「他の人に音声通話をお願いする」機能を活用し、音声通話による 119 番通報を依頼することも考慮してください。
- (2) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (3) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が当本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS 測位による現在地情報が当本部に送られます。GPS 測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- (4) 現在位置の入力が完了すると、通報が当本部に接続され、チャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (5) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (6) チャットが途中で切断された場合には、当本部から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にして下さい。
- (7) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

## 6 利用料金

Net119 は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

## 7 サービスが利用できない場合

- (1) 日本国内でのみ利用可能です。海外では利用できません。
- (2) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により利用できない場合があります。
- (3) 何らかの理由により Net119 による通報ができない場合には、別の手段（周りの人に助けを求める等）で 119 番通報を行ってください。

## 8 その他

(1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、当本部に接続されることはありませんので、ご心配なくご利用ください。

### (2) 禁止事項

利用者は前項に定めるものの他に、Net119 の利用にあたって、以下の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。以下の行為が認められた場合には、登録を抹消する等の措置をとらせていただく場合があります。

- ア 法令、インターネット上で一般的に遵守されている規則等に違反する行為
- イ 他の利用者、当本部又は第三者に不利益又は損害を与える行為
- ウ 人権侵害・差別行為、これらを助長する行為
- エ 公序良俗に反する行為
- オ 法令に違反する行為
- カ 自殺を誘引又は勧誘する行為
- キ 虚偽の情報を登録・投稿・送受信する行為
- ク 当本部の書面による事前の承諾を得ずに、Net119 に関連して営利を追求する行為
- ケ 当本部による Net119 の運営を妨害する行為
- コ Net119 の信用を失墜、毀損させる行為
- サ Net119 を譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為
- シ Net119 を複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為
- ス その他、当本部が不適切と判断する行為

## 9 規約改定

当本部は、本規約を随時改定できるものとします。

## 10 お問い合わせ先

千曲坂城消防本部 警防課 通信指令係

F A X : 026 - 276 - 1112

メールアドレス : [tuusin\\_sirei@fdcs.or.jp](mailto:tuusin_sirei@fdcs.or.jp)

電話番号 : 026 - 276 - 0119